

Título:	Aviso de Privacidade SafeCare		Cod/Versão:AVP. V1
<i>Autor</i>	Eduardo Delfino	Data elaboração: 17/11/2025	
<i>Aprovação</i>	Rodrigo Santos	Data liberação: 18/11/2025	

AVISO DE PRIVACIDADE – SAFECARE SAÚDE CORPORATIVA

Este Aviso de Privacidade tem o objetivo de informar de forma clara e transparente como a **SAFECARE** realiza o tratamento de dados pessoais no exercício de suas atividades.

A SafeCare é uma empresa especializada em **gestão de saúde corporativa**.

Nessa atividade, tratamos diariamente informações pessoais e **dados sensíveis**, especialmente dados relacionados à **saúde**, motivo pelo qual a proteção, confidencialidade e segurança dessas informações são prioridades fundamentais para a empresa.

Este Aviso descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos titulares que interagem conosco — incluindo **colaboradores, clientes, pacientes/atendidos, parceiros, fornecedores, visitantes e demais indivíduos** envolvidos em nossas operações.

Toda atuação da SafeCare observa rigorosamente a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)** e padrões éticos da área da saúde.

Definições e Conceitos Importantes

Para melhor compreensão deste Aviso, seguem algumas definições essenciais:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa física.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dados sobre **saúde**, origem racial, convicção religiosa, dados biométricos, vida sexual ou informação que possa causar discriminação.
- **Titular:** Pessoa a quem os dados se referem (pacientes, colaboradores, parceiros).
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com dados, como coleta, armazenamento, uso, registro, compartilhamento ou eliminação.
- **Controlador:** Quem define as finalidades e meios do tratamento — podendo ser a SafeCare ou o cliente contratante, conforme o caso.
- **Operador:** Quem realiza o tratamento em nome do Controlador — muitas vezes a SafeCare, nos serviços prestados às empresas clientes.
- **Encarregado (DPO):** Responsável por atender titulares, orientar a empresa e interagir com a ANPD.

Como a SafeCare Atua no Tratamento de Dados

A SafeCare pode atuar como:

CONTROLADORA, quando trata dados:

- de seus próprios colaboradores
- de candidatos a vagas
- de fornecedores e parceiros
- de visitantes
- Colaboradores de nossos clientes

Título:	Aviso de Privacidade SafeCare		Cod/Versão:AVP. V1
<i>Autor</i>	Eduardo Delfino	Data elaboração: 17/11/2025	
<i>Aprovação</i>	Rodrigo Santos	Data liberação: 18/11/2025	

OPERADORA, quando trata dados:

- de funcionários e dependentes das empresas contratantes
- em programas de saúde e bem-estar realizados dentro de empresas

Nesses cenários, seguimos estritamente as determinações contratuais e legais do **Controlador dos dados**, geralmente o cliente corporativo.

Quais Dados Pessoais a SafeCare Trata

Os tipos de dados tratados variam conforme o serviço prestado. Podem incluir:

Dados de Identificação

- Nome, CPF, RG
- Telefone, endereço, e-mail
- Dados profissionais e corporativos

Dados de Saúde (dados sensíveis)

- Histórico clínico
- Informações ocupacionais
- Prontuários e registros de atendimento
- Fichas de enfermagem
- Pressão arterial, glicemia, outros indicadores
- Informações de acidentes ou eventos emergenciais
- Dados sobre afastamentos e atestados (quando aplicável)

Dados Operacionais

- Registro de presença em eventos
- Informações fornecidas em formulários
- Informações sobre dependentes, quando necessário

Dados de Navegação (site SafeCare)

- Cookies técnicos
- Identificação de dispositivo
- Endereço IP
- Dados de uso e desempenho do site

Título:	Aviso de Privacidade SafeCare		Cod/Versão:AVP. V1
<i>Autor</i>	Eduardo Delfino	Data elaboração: 17/11/2025	
<i>Aprovação</i>	Rodrigo Santos	Data liberação: 18/11/2025	

Para Quais Finalidades Utilizamos esses Dados

A SafeCare trata dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas e necessárias, entre as quais:

- Prestação de serviços de **saúde corporativa**
- Atendimentos assistenciais e emergenciais
- Registros de ocorrências e evolução clínica
- Programas de saúde, campanhas, vacinação, triagens, exames
- Gestão administrativa, operacional e contratual
- Comunicação com clientes e titulares
- Emissão de relatórios institucionais
- Segurança das operações e prevenção de riscos
- Análise de qualidade e aprimoramento dos serviços

Nenhum dado é tratado sem amparo legal, contratual ou legítimo.

Direitos dos Titulares

A SafeCare assegura todos os direitos previstos na LGPD, como:

- Confirmar se tratamos seus dados
- Acessar dados pessoais e informações sobre seu uso
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização ou eliminação (quando aplicável)
- Obter informações sobre compartilhamento
- Revogar consentimentos concedidos
- Solicitar portabilidade (quando tecnicamente possível)
- Saber as bases legais aplicadas
- Contatar diretamente o DPO

Solicitações podem ser enviadas para:

dpo@safegroup.com.br

Título:	Aviso de Privacidade SafeCare		Cod/Versão:AVP. V1
<i>Autor</i>	Eduardo Delfino	Data elaboração: 17/11/2025	
<i>Aprovação</i>	Rodrigo Santos	Data liberação: 18/11/2025	

Compartilhamento de Dados

A SafeCare poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário, com:

- Clientes contratantes, quando atuamos como Operadora
- Equipes de saúde envolvidas no atendimento
- Prestadores de serviços vinculados a operações
- Autoridades regulatórias e órgãos públicos
- Empresas com obrigação legal expressa

Todos os terceiros envolvidos são contratualmente obrigados a seguir a LGPD e padrões de segurança equivalentes aos da SafeCare.

Transferência Internacional

Quando utilizamos servidores ou soluções em nuvem localizados fora do Brasil, garantimos:

- medidas adequadas de proteção
- contratos com cláusulas compatíveis com LGPD
- fornecedores certificados e auditados

Como Protegemos os Dados Pessoais

A SafeCare emprega rígidos controles de segurança aplicados ao setor saúde, tais como:

- criptografia de dados sensíveis
- acesso restrito por função (need-to-know)
- controle de prontuários conforme normas do CFM e COFEN
- registros de logs e auditorias
- sistemas de segurança monitorados
- protocolos assistenciais padronizados
- treinamento de colaboradores
- backups seguros
- políticas internas de proteção de dados
- resposta estruturada a incidentes

Título:	Aviso de Privacidade SafeCare		Cod/Versão:AVP. V1
<i>Autor</i>	Eduardo Delfino	Data elaboração: 17/11/2025	
<i>Aprovação</i>	Rodrigo Santos	Data liberação: 18/11/2025	

Coleta de Dados em Prestadores, Colaboradores e Terceiros

A SafeCare coleta dados de profissionais para:

- gestão contratual
- controle de acesso
- informações operacionais do serviço
- obrigações legais trabalhistas e de saúde

Profissionais terceirizados têm dados coletados inicialmente por suas empregadoras, que devem garantir conformidade com a LGPD.

Dados Recebidos de Clientes (Operação como Operadora)

Quando recebemos dados pessoais de funcionários de nossos clientes — por exemplo, todo o tratamento ocorre conforme as instruções e responsabilidades estabelecidas pelo **Controlador**, que geralmente é o cliente contratante.

Nesses casos, atuamos com estrito rigor técnico e ético, respeitando sigilo profissional e regras do setor de saúde.

Período de Retenção

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para:

- cumprimento das finalidades do tratamento
- responsabilidades legais específicas da saúde
- obrigações contratuais
- prazos regulatórios
- normas do Conselho Federal de Enfermagem

Prontuários e registros de saúde seguem regras específicas da legislação sanitária.

Cookies e Navegação

Ao acessar o site da SafeCare, alguns dados de navegação podem ser coletados automaticamente por meio de cookies, destinados a:

- melhorar a experiência do usuário
- proteger a navegação
- permitir funcionalidades essenciais
- oferecer conteúdo relevante
- gerar métricas e análises

O usuário pode optar por bloquear cookies no navegador, ciente de que isso pode afetar certas funcionalidades.

Título:	Aviso de Privacidade SafeCare		Cod/Versão:AVP. V1
<i>Autor</i>	Eduardo Delfino	Data elaboração: 17/11/2025	
<i>Aprovação</i>	Rodrigo Santos	Data liberação: 18/11/2025	

Consentimento

Quando a base legal do tratamento for o consentimento, o titular poderá:

- concedê-lo livremente
- retirá-lo a qualquer momento
- solicitar explicações adicionais

Dados sensíveis de saúde serão tratados com o máximo rigor técnico e sempre com base legal válida.

Atualizações deste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. A versão mais recente estará sempre disponível no site oficial da SafeCare.